



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E LIMPEZA URBANA- SMISU**

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD)

1. DADOS DO REQUISITANTE:

1.1 - Setor Requisitante:	
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Limpeza Urbana - SMISU	
1.2 - Nome do servidor responsável pela requisição:	1.3 - Matrícula:
Jocelaine Giroto Camilotti	Matrícula nº 991021

2. INDICAÇÃO DO SERVIDOR PARA AUXILIAR NA ELABORAÇÃO DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP), E NAS CONTRATAÇÕES, IDENTIFICAÇÃO DO FISCAL E DO GESTOR DE CONTRATO:

2.2 – Gestor do contrato:
Juarez Ulguim Leal – Matrícula: 13380
2.3 – Fiscal Do Contrato:
Nome: Felipe Vargas e Silva - Matrícula: 15071

3. OBEJETO/ QUANTIDADE/ E JUSTIFICATIVA PARA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

<p>3.1 Objeto:</p> <p>Contratação de empresa especializada na prestação de serviços terceirizados de telefonia – função de telefonista, para atendimento telefônico institucional, triagem e encaminhamento de chamadas, a ser executado nas dependências da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Urbanos-SMISU, na Rua José Antônio Lutzenberger, 220 – Morada do Bosque – Cep: 94.960-872 – Cachoeirinha-RS.</p> <p>3.2 quantidade a ser solicitada</p> <p>Serão 02 (dois) profissionais jornada de 6 (seis) horas diárias, 30 (trinta) horas semanais de segunda a sexta-feira, conforme especificações, condições estabelecidas no Termo de Referência e demais documentos em anexo.</p> <p>3.3 – Justificativa da necessidade da contratação:</p> <p>A Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Urbanos – SMISU vem, por meio do presente, justificar a necessidade de contratação de empresa especializada na prestação de serviços terceirizados de telefonia, compreendendo atendimento telefônico institucional, triagem e encaminhamento de chamadas, conforme especificações constantes no Termo de Referência e demais documentos anexos.</p> <p>A presente demanda decorre da necessidade de garantir a continuidade e eficiência dos serviços de comunicação institucional da SMISU, essenciais ao adequado atendimento das solicitações da população,</p>





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E LIMPEZA URBANA- SMISU**

bem como ao suporte das atividades administrativas internas. Ressalta-se que o atendimento telefônico constitui canal primário de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, sendo imprescindível sua adequada operacionalização.

Destaca-se que há o Processo Administrativo nº 22511/2026 em andamento, o qual contempla objeto correlato. Assim, a solicitação de inclusão da presente demanda ao referido processo justifica-se pelos princípios da economicidade, eficiência e celeridade, previstos na Lei nº 14.133/2021, evitando a instauração de novo procedimento licitatório, otimizando recursos públicos e reduzindo o tempo necessário para a efetiva contratação.

Ademais, a urgência da contratação se fundamenta na necessidade imediata de suprir a demanda existente, tendo em vista a inexistência de estrutura própria suficiente para atendimento adequado das atividades de telefonia, o que pode comprometer a prestação dos serviços públicos e o atendimento ao cidadão.

Dessa forma, a inclusão da presente demanda ao processo já em trâmite mostra-se medida adequada e alinhada ao interesse público, garantindo maior racionalização dos atos administrativos e observância aos princípios que regem a Administração Pública.

Por fim, ressalta-se que a contratação pretendida está devidamente instruída com Termo de Referência e demais documentos necessários à sua formalização.

4. INDICAÇÃO DA DATA PRETENDIDA PARA INÍCIO

Imediatamente após Ordem de início do contrato.

5.DA FORMALIZAÇÃO:

5.1 – Declaro-me ciente e responsável pelas informações:


Assinado digitalmente por:
JOCELAINE GIROTTI CAMILOTTI
05/05/2026 12:52:07
Joceleine Girotto Camilotti
Assinatura digital avançada.
Matrícula nº 991021

6.DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E LIMPEZA URBANA- SMISU**

A despesa correrá na seguinte dotação orçamentária:

Código Reduzido: 98

Unidade: 01 Secretaria Munic Infraestr e Serv urbanos

Ação : 2021 manutenção da Smisu

Elemento: 3.33.90.39.00.00.00.00 Outros Serv Terc Pessoa Jurídica

Sub-elemento: 3.33.90.39.79.00.00.00 Serviço de Apoio Adoministrativo, Técnico e Operacional

Vínculo: 15000001 Recursos não Vinculados de Impostos/Recursos Livre

7. NÚMERO DO ITEM DO DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA NO ATENDE.NET:

A presente contratação não está prevista no Plano de Contratações Anual, uma vez que se trata de necessidade superveniente, identificada no curso da execução das atividades da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Urbanos – SMISU.

Tal demanda foi constatada a partir do aumento significativo de solicitações da população, especialmente por meio dos registros de ouvidoria anexos, os quais evidenciam a necessidade de aprimoramento do atendimento telefônico institucional, visando maior eficiência, agilidade e qualidade na comunicação entre a Administração Pública e os munícipes.

A contratação pretendida tem como objetivo suprir essa lacuna operacional, proporcionando melhoria significativa no atendimento ao cidadão, com adequada triagem e encaminhamento das demandas, contribuindo diretamente para a eficiência dos serviços públicos prestados.

Embora não prevista inicialmente no planejamento anual, a medida encontra-se plenamente alinhada às diretrizes da Administração Pública, especialmente no que tange à manutenção e melhoria dos serviços essenciais de infraestrutura urbana, bem como aos princípios da eficiência, continuidade e interesse público.

Dessa forma, a formalização da presente demanda justifica-se pela sua relevância e necessidade, visando assegurar a adequada prestação dos serviços e o atendimento qualificado à população.

8. DESPACHO DO(A) GESTOR(A) DA PASTA:





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E LIMPEZA URBANA- SMISU**

<div style="display: flex; justify-content: space-between;">(X) DEFERIDO() INDEFERIDO</div>	Márcio Gonçalves Secretário Municipal de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Portaria 016/2026
8.1 - GRAU DE PRIORIDADE DA DEMANDA:	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"><div>() Baixa</div><div>() Média</div><div>(X) Alta</div></div></div>	

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 05/05/2026 12:52 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSAR: <https://c.ipm.com.br/p2a912ae9f77c6>

